

Datenschutzerklärung

(Stand: 01.04.2026)

Für den Betrieb dieser Website ist **Authentic.me e.U.**, FN 659010h, Kierlinger Straße 136a/2/8, 3400 Klosterneuburg, verantwortlich. Sie können uns auch gerne per E-Mail unter der Adresse office@authentic-me.at kontaktieren.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der anwendbaren Datenschutzgesetze, das sind insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG 2021) sowie gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck dies geschieht.

1. Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch bestimmte Daten erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dazu gehören insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufenen Seiten, Informationen zu Ihrem Browser und Betriebssystem sowie die Referrer-URL. Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website korrekt darzustellen sowie deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO, die Website zur Verfügung stellen zu können und erforderliche Sicherheitsmaßnahmen zu treffen.

Ihre personenbezogenen Daten können an IT-Dienstleister offengelegt werden, die wir für das Hosting, die Entwicklung und Wartung der Website verwenden. Die IT-Dienstleister werden als Auftragsverarbeiter im Rahmen unserer Weisungen tätig und dürfen Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben.

Wir speichern Server-Logfiles in der Regel für maximal 7 Tage. Aus Gründen der IT-Sicherheit oder zur Verfolgung von Rechtsansprüchen können Server-Logfiles darüber hinaus gespeichert werden, bis ein Sicherheitsereignis geklärt oder die Rechtsansprüche ausgeübt wurden.

2. Bestellungen / Kundenkonto

Im Rahmen unseres Onlineshops verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Abwicklung von Bestellungen. Dazu zählen insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten sowie Bestelldetails. Diese Daten sind notwendig, um Verträge mit Ihnen zu erfüllen und Ihre Bestellungen ordnungsgemäß abzuwickeln. Die Verarbeitung erfolgt daher auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir den Zahlungsdienstleister Global Payments, Am Belvedere 1, 1100 Wien, www.globalpayments.at. Die Eingabe und Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten erfolgt direkt über diesen Anbieter. Wir selbst speichern keine vollständigen

Zahlungsdaten. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung und basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Zustellung Ihrer Bestellungen geben wir Ihre Daten an Versanddienstleister weiter, insbesondere an DHL Express (Austria) GmbH, Am Europlatz 2/Euro Plaza 4, 1120 Wien, www.dhl.at/express sowie die Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien, www.post.at. Dabei werden in der Regel Ihr Name, Ihre Lieferadresse sowie gegebenenfalls Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer übermittelt, soweit dies für die Zustellung erforderlich ist. Auch diese Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist. Auf Grund gesetzlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, für die Buchhaltung unseres Unternehmens relevante Daten (wie z.B. Geschäftsbriefe und Rechnungen) 7 Jahre ab Schluss des Kalenderjahres, in dem der Vorgang erfolgt, aufzubewahren (§ 132 BAO, § 212 UGB). Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen, werden wir die zugehörigen personenbezogenen Daten löschen, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, diese weiter aufzubewahren.

3. Kundenservice

Wenn Sie uns Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus der Anfrage inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder im Rahmen der Vertragserfüllung zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage von uns gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit b DSGVO und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Kundenkommunikation gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Wir geben diese personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter, sofern das nicht zur Erfüllung Ihrer Anfrage notwendig ist. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, sofern keine rechtliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht, diese Daten weiterhin zu verarbeiten.

4. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf der Website freiwillig zu unserem Newsletter anzumelden. Dazu benötigen wir Ihre E-Mailadresse und Ihre Einwilligung zum Empfang des Newsletters. Mit Ihrer Einwilligung zum Newsletter-Versand stimmen Sie auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (E-Mailadresse) zu diesem Zweck zu (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters. Im Rahmen des Newsletter-Versands werden Ihre Daten gespeichert. Wir verpflichten unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unserer Anweisungen zur Erfüllung der Verpflichtungen sowie im Rahmen der geltenden Gesetze und Bestimmungen zu verarbeiten und Ihre Daten nicht an Dritte zu übermitteln.

Die Einwilligung zum Bezug des Newsletters kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie den Abmeldelink am Ende einer jeden Aussendung anklicken oder uns den Widerruf per E-Mail an

folgende Adresse senden: office@authentic-me.at. Durch einen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Daten werden nach Widerruf unverzüglich gelöscht, sofern keine anderweitigen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung bestehen.

5. Cookies und Webanalyse

Cookies sind kleine Textinformationen, die von unserer Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um dieses Endgerät wiedererkennen zu können. Welche Cookies Sie zulassen möchten, können Sie selbst beim erstmaligen Besuch unserer Website in den Cookie-Einstellungen festlegen. Sie können Cookies in Ihren Browsereinstellungen entfernen oder deaktivieren. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei vollständiger Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

5.1 Erforderliche Cookies

Wir verwenden sogenannte „Session Cookies“, welche dazu benötigt werden, um Ihnen die Eingaben, die Sie auf unserer Website tätigen, über die gesamte Dauer der Nutzung unserer Website zuzuordnen (z.B. bei Bestellungen). Die Setzung dieser Cookies ist erforderlich für den Registrierungs- und Bestellprozess und erfolgt auf Grundlage von § 165 Abs 3 TKG 2021, da wir beim Bestellvorgang wissen müssen, welcher Nutzer welchen Artikel in den Warenkorb gelegt hat. Die erforderlichen Cookies werden nach Ende der Nutzung unserer Website (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht.

5.2 Google Analytics

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, § 165 Abs 3 TKG 2021), wird auf unserer Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Google Analytics erfasst Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ (z.B. Interaktion mit der Website, Klicks auf Links oder Anzeigen, Downloads etc.) und es werden Ihre Browsereinstellungen verarbeitet. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser

übermittelte IP-Adresse wird nach Angaben von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Daten können an folgenden Empfänger übermittelt werden:

- Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Google LLC ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 365 Tagen automatisch gelöscht.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Bestehende Cookies können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Wenn Sie kein Tracking durch Google Analytics wünschen, können Sie dies auch verhindern, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

6. Social Media

Auf unserer Website finden Sie Verlinkungen zu unseren Profilen auf Instagram und Facebook. Beim Anklicken dieser Links werden Sie auf die jeweilige Plattform weitergeleitet. Wir nutzen diese Plattformen auch zur Durchführung von Marketingmaßnahmen und Werbung. Dabei kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Anbieter kommen.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Löschung dieser Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dazu können Sie uns postalisch oder per E-Mail unter der Adresse office@authentic-me.at kontaktieren.

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie haben selbstverständlich auch das Recht die Aufsichtsbehörde anzurufen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, (<https://www.dsb.gv.at/>) zuständig.